

## 漯河市市场监督管理局源汇分局 政务服务承诺事项清单

一、服务态度承诺:认真执行“首问负责制”,文明礼貌热情周到。对企业和服务对象超前服务、跟踪服务、全程服务、高效服务,杜绝“生、冷、硬、顶、拖”等现象。

二、规范审批承诺:规范审批制度和审批流程,压缩审批前置要件及时限。实行“首问负责制”“并联审批制”“一次性告知制”“限时办结制”等制度,做到一不拖、二不卡、三快捷。

三、执法监督承诺:严格执行行政执法流程,依法开展行政执法和行政检查。执法人员统一持证上岗,做到文明、公正执法,推行以信用为基础的新型监管机制,推行“双随机一公开”执法检查。

四、廉洁自律承诺:严格执行“中央八项规定”和省委、市委、区委廉洁自律有关规定,强化自律意识,严格落实责任追究确保全局风清气正。

