

## 漯河市源汇区商务局政务诚信承诺书

按照国务院《社会信用体系建设规划纲要》和《漯河市政府政务诚信建设实施方案》工作要求，为建立优化提升营商环境的长效机制，加强政务诚信建设，全面提升政府公信力，提升政务服务水平，源汇区商务局郑重向社会公开承诺：

一、依法行政承诺：正确履行商务工作职责，按照法定权限行使职能，切实履行法定职责必须为、法无授权不可为。

二、政务公开承诺：公开行政审批事项和相关服务项目，公开审批事项的审批依据、办理程序和时限承诺，公开工作人员办公电话，加强服务监督。做好政策解读，积极回应社会关切，实行阳光政务。

三、勤政高效承诺：认真执行“首问负责制”，及时办理和答复企业申请和咨询；切实落实“办事不求人”、“最多跑一次”、“信用承诺制”、“一网通办”等利企惠民政策措施；文明礼貌、热情周到，让企业和群众满意。

四、执法监督承诺：严格执法程序，依法开展行政执法和行政检查。执法人员统一持证上岗，做到文明、公正执法，推行以信用为基础的新型监管机制，推行“双随机一公开”执法检查。

五、守信践诺承诺：遵守依法依规作出的政策承诺和签订的各项合同、协议。对政务失信违约事件积极处理，保护各类社会主体的合法权益。着力整治、坚决杜绝出现“新官不理旧账”、政府和所属所辖国企事业单位被列入“失信被执行人”等政府失信违约问题，着力构建“亲”、“清”新型政商关系。

六、推进商务领域信用建设承诺：审批中依法采用信用承诺办理许可事项。

七、廉洁从政承诺：贯彻落实党风廉政制度，不谋私利，不接受服务对象的现金、贵重物品、有价证券，不以任何形式对服务对象进行索、拿、卡、要，建设廉洁从政部门。



监督投诉电话：0395—3381015

投诉举报邮箱：sw3381015@163.com